

# DELÅRSRAPPORT OKTOBER TILL DECEMBER 2019

## TILLVÄXTPLANER SÄKRADE GENOM FULLTECKNAD FÖRETRÄDESEMISSION

### JANUARI TILL DECEMBER 2019

- Orderingången uppgick till 62,7 MSEK (55,4) och orderstocken ökade till 49,9 MSEK (35,2)
- Nettoomsättningen uppgick till 49,1 MSEK (44,9)
- Bruttomarginalen ökade till 61% (45)
- Användningsintäkterna ökade till 16% (12)
- Justerad EBITDA uppgick till -112,8 MSEK (-100,3)
- Engångskostnader i samband med det omvända förvärvet i februari uppgick till -28,5 MSEK
- Resultat per aktie uppgick till -7,40 SEK

### OKTOBER TILL DECEMBER 2019

- Orderingången uppgick till 17,0 MSEK (23,8) och orderstocken ökade till 49,9 MSEK (35,2)
- Nettoomsättningen uppgick till 11,0 MSEK (11,5)
- Bruttomarginalen ökade till 55% (27)
- Justerad EBITDA uppgick till -30,6 MSEK (-35,4)
- Resultat per aktie uppgick till -1,50 SEK

### HÄNDELSER EFTER KVARTALET

- Företrädesemissionen som beslutades av styrelsen den 12 december 2019 om 120 MSEK fulltecknades och omfattade 18,5 miljoner nya aktier

### HÄNDELSER UNDER KVARTALET

- Bolaget tecknade kontrakt med en ny kund, en välkänd skandinavisk detaljhandelskedja. Ytterligare 11 kontrakt har tecknats tidigare under året.
- En stor telekomkund i USA har utökat sin lösning för att omfatta 11 miljoner kunder
- Partnerskap med Blue Prism, en ledande leverantör inom automatisering av robotprocesser
- Patent för Teneo Hybrid Methodolgy beviljat vilket innebär att bolaget nu innehar totalt fem grundläggande patent

## NYCKELTAL

MSEK	OKT-DEC 2019	OKT-DEC 2018	JAN-DEC 2019	JAN-DEC 2018
Orderingång	17,0	23,8	62,7	55,4
Orderstock	49,9	35,2	49,9	35,2
Nettoomsättning	11,0	11,5	49,1	44,9
Bruttomarginal %	55%	27%	61%	45%
Justerad EBITDA	-30,6	-35,4	-112,8	-100,3
Intäkter från partners, %	54%	40%	45%	32%
Resultat per aktie, SEK	-1,5	n/a	-7,4	n/a
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-32,4	-50,3	-144,4	-121,9

(För definitioner se sidan 18)



**Lawrence Flynn**  
VD

Det kanske är en annorlunda inledning, men jag skulle ändå jag vilja börja med att nämna den händelse som vi kommunicerade i slutet av 2019, och som först nyligen slutfördes, nämligen den fulltecknade företrädesemissionen på 120 MSEK. Jag är glad över att den stängdes med ett så starkt stöd, och jag vill passa på att tacka alla befintliga aktieägare och välkomna de nya. Detta är en viktig milstolpe för oss, att vi nu fått den finansiella förstärkning som krävs för att vi ska kunna generera ett positivt kassaflöde från verksamheten i slutet av 2020, med förankring i affärsplanen och refinansiering av nuvarande skuldsituation.

## FÖRSÄLJNING I FJÄRDE KVARTALET

Under det fjärde kvartalet har vi tecknat en ny kund, en välkänd skandinavisk detaljhandelskedja. Även om vi inleder samarbetet med ett pilotprojekt för både interna medarbetare och kunder, så är detta ännu en viktig kund som just påbörjat sin resa med Teneo-plattformen – vilket i slutändan förväntas leda till en fullskalig utrollning med betydande användningsintäkter.

Trots denna framgång var vi tyvärr tvungna att meddela i ett pressmeddelande den 17 januari att vi inte kunnat stänga en större transaktion i december som förväntat. Vi har en fortsatt dialog med den potentiella kunden och vi förväntar oss att de ska teckna kontrakt i början av 2020. Men utan den affären så lyckades vi inte helt uppfylla de satta förväntningarna för orderingången för kvartalet (17,0 MSEK) och för året (62,7 MSEK). Om transaktionen hade stängts som planerat, hade orderingången för kvartalet och helåret varit i linje med marknadens förväntningar. Vi är naturligtvis besvikna över detta, men tror att det endast är en tidsfråga innan affären stängs, vilket innebär att målet för 2020 är oförändrat.

Den försenade affären ledde även till att intäkterna för kvartalet (11,0 MSEK) påverkades något negativt eftersom intäkterna hade ökat om transaktionen stängts i tid.

Orderstocken uppgick till 49,9 MSEK per den 31 december (ökade från 46,9 MSEK i slutet av tredje kvartalet och var 42% högre jämfört med föregående år), men kanske ännu viktigare, så stod licens- och användningsintäkterna med

högre bruttomarginal för mer än 80% av de totala intäkterna.

Våra partners har fortsatt att leverera ett betydande bidrag under kvartalet och stod för 63% av orderingången och 54% av intäkterna. Detta är viktigt eftersom det gör det möjligt för oss att fokusera på de intäkterna med högst bruttomarginal för att kunna leverera målet om 70% bruttomarginal i slutet av 2020. Bruttomarginalen för helåret uppgick till 61%, vilket visar att vi är på god väg.

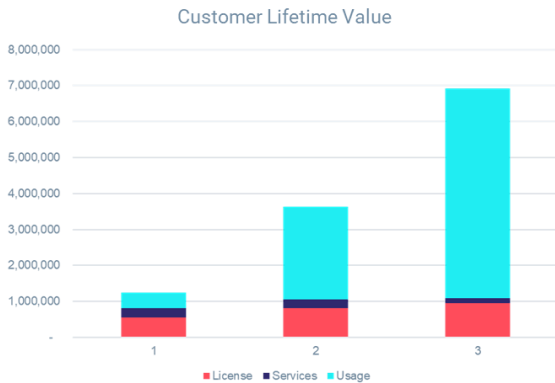
## FRAMGÅNG MED KUNDER

Ett antal nyckelkunder - Circle K (initialt i fyra länder), Swisscom, Skoda och flera andra fortsatte att utöka sina lösningar, samtidigt som ett stort telekomföretag i USA lanserade en större live-lösning för fler än 11 miljoner kunder (från tidigare 150 000 kunder).

Sammantaget var 2019 ett bra år för Artificial Solutions, och jag är särskilt nöjd med vår kund- och partnerportfölj som utökats med 12 mycket stora nationella och multinationella kunder under året. I likhet med företagen som nämnts ovan, så kommer de att generera framtida användningsintäkter för företaget allteftersom de lägger till användningsområden. Ovanstående tillkommer utöver de 19 kunder som redan nu använder Teneo plattformen för live-lösningar.

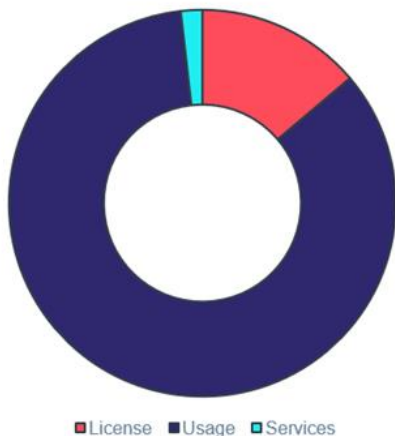
## NY MÅLSÄTTNING FÖR ANVÄNDNINGSENTÄKTER – 80% AV INTÄKTERNA 2020

I samband med det prospekt som publicerades för företrädesemissionen gav företaget ny och framåtriktad vägledning om utvecklingen av användningsintäkterna, som ska uppgå till 80% av intäkterna i slutet av 2022. Teneo-plattformen är utvecklad för att kunna hjälpa stora organisationer att kommunicera med ett mycket stort antal kunder. När detta sker blir volymerna för oss betydande. En viktig del i vår intäktsmodell är att debitera våra kunder på användarsbasis, per session, per transaktion, per anslutning etc. Våra befintliga kunder är väldigt stora, och under de kommande åren förväntar vi oss att intäkterna snabbt kommer att växa. När applikationerna öppnas upp för hela kundbasen, och det läggs till nya användare, nya språk, nya plattformar så kommer det att generera mer användningsintäkter.



När våra kunders lösningar har passerat de inledande faserna och utvecklas till live-lösningar, så förväntar vi oss att volymerna kommer att växa och att användningsintäkterna ökar från dagens cirka 15% av de totala intäkterna till över 80% 2022. Våra största kunder har möjlighet att generera användningsintäkter på cirka 60 MSEK per år, inom två till tre år.

#### Potential Revenue Split: 2022



**Usage predicted to deliver 80% of all Teneo revenue in 2022**

Som tidigare nämnts så har vi lagt till 12 stora kunder under 2019 och många av dem är precis i början av sin resa. Jag är övertygad om att vi tillsammans med våra befintliga kunder och partners kommer att kunna fortsätta att växa i linje med vår målsättning.

## PARTNERSKAP ÄR FRAMGÅNGEN

Det gläder mig också att vi har ingått ett nytt partnerskap med Blue Prism, ledande inom Enterprise Robotic Process Automation. Genom att lägga till denna sektor i

vår befintliga portfölj av partnerskap kan vi ytterligare utnyttja de investeringar som gjorts av företaget i digital omvandling, eftersom den Teneo drivna AI-lösningen kommer att användas för att driva robotprocesser. Detta är en win-win lösning eftersom både vi och Blue Prism erhåller intäkter per användning och kombinationen av våra teknologier kommer att öka användningen per kund.

## NYTT PATENT

Att fortsätta vara ledande inom såväl kunskap som teknologi är viktigt för företaget och jag är stolt över att kunna visa konkreta bevis för detta då vårt femte patent - Teneo Hybrid Methodology - beviljats under kvartalet. Detta stärker vår ledande ställning som innovatör, och ska läggas till värderingen av de tidigare fyra patenten som genomfördes under tredje kvartalet 2019 på 1 460 MSEK.

## SAMMANFATTNINGSVIS

Årets sista kvartal har haft sina utmaningar när det gäller att stänga kontrakt i tid, men trots detta har vi gjort stora framsteg under året och med en ny finansiell styrka, som underlättats av företrädesemissionen, är företaget väl rustat att leverera de uppsatta målen för 2020 och därefter.

**Lawrence Flynn**  
VD

Referenser:

Bolagsbeskrivningen återfinns på: <https://www.artificial-solutions.com/investor-relations/as-bolagsbeskrivning>

## MARKNADEN FÖR CONVERSATIONAL AI

Conversational AI är en form av artificiell intelligens (AI), som gör det möjligt för människor att kommunicera med applikationer, webbplatser och andra tekniska komponenter genom vardagliga, mänskliga och naturliga uttryckssätt såsom röst, text, beröring eller gester. Det finns tre huvudsakliga användningsområden för Conversational AI: kunder, anställda och tekniska komponenter.

Artificial Solutions stöder dessa användningsområden genom sin prisbelönta programvara, Teneo®, som på ett engagerande och intuitivt sätt gör det möjligt för användare att interagera med teknik. Grundläggande för framgången och genomslagskraften av Conversational AI är applikationens kapacitet för att fånga och tolka konversationsdata i syfte att redovisa "kundens enskilda röst", vilket i slutändan redovisar vad kunden faktiskt tycker och tänker.

Enligt International Data Corporation (IDC) Worldwide Semiannual Cognitive Artificial Intelligence Systems Spending Guide så kommer investeringarna i kognitiva AI-system att uppgå till 77,6 miljarder USD 2022, vilket är mer än tre gånger högre än 2018 då siffran var USD 24 miljarder. Den genomsnittliga årliga tillväxttakten (CAGR) för prognosperioden 2017-2022 beräknas till 37,3%. Programvara är den största och snabbast växande delen i hela prognosen, vilken motsvarar cirka 40% av alla AI-investeringar med en femårig CAGR på 43,1%. Två fokusområden för dessa investeringar är Conversational AI och applikationer för djupare- samt maskininlärning.

Prognoser avseende marknadstillväxt varierar beroende på marknadsanalytiker, exempelvis har en mer konservativ prognos publicerats från MarketsandMarkets, som uppskattar att den globala marknaden för Conversational AI, kommer att växa från 4,2 miljarder USD 2019 till 15,7 miljarder USD 2024, med en CAGR på 30,2% under 2019- 2024. De viktigaste drivkrafterna för Conversational AI anses vara den ökande efterfrågan på tjänster inom kundsupport, distribution i omni-kanaler, samt minskade utvecklingskostnader för chatbotar.

Enligt Research and Markets kommer den virtuella assistentmarknaden att växa med en CAGR på 38,82% mellan 2017 och 2023. Användningen av virtuella assistenter drivna av Conversational AI förväntas växa både på arbetsplatser och inom kundservice. Industrianalytikern Gartner förutspår att 25% av digitala användare kommer att bruka virtuella assistenter dagligen på arbetsplatsen 2021, vilket är upp från

<2% 2019. Gartner tror också att år 2020 så kommer 25% av den globala kundtjänst- och supportverksamheten att integrera virtuell teknik för kundsupport i olika digitala kanaler, vilket är upp från <2% 2017.

### Referenser:

- IDC The Worldwide Artificial Intelligence Spending Guide 2019
- Markets&Markets: Conversational AI Market - Global Forecast to 2024. Q2 2019. 49043506
- Markets&Markets: Intelligent Virtual Assistant Market by Product, User Interface, and Geography - Global Forecast to 2023. Q2 2017. SE 5670
- Gartner: Market Guide for Conversational Platforms. 30 July 2019. G00367775

## FINANSIELL ÖVERSIKT KONCERNEN

MSEK	OKT-DEC 2019	OKT-DEC 2018	JAN-DEC 2019	JAN-DEC 2018
Nettoomsättning	11,0	11,5	49,1	44,9
Bruttomarginal	6,1	3,1	29,8	20,2
Bruttomarginal %	55%	27%	61%	45%
EBITDA	-30,6	-35,4	-119,2	-100,3
<i>Justerad EBITDA</i>	-30,6	-35,4	-112,8	-100,3
Rörelseresultat	-26,1	-34,0	-146,0	-118,8
<i>Justerat rörelseresultat</i>	-26,1	-33,9	-117,5	-118,8
Resultat per aktie, SEK	-1,5	n/a	-7,4	n/a
Soliditet	-2,5	-0,8	-2,5	-0,8

MEUR	OKT-DEC 2019	OKT-DEC 2018	JAN-DEC 2019	JAN-DEC 2018
Nettoomsättning	1,0	1,1	4,6	4,4
Bruttomarginal	0,6	0,3	2,8	2,0
Bruttomarginal %	55%	27%	61%	45%
EBITDA	-2,8	-3,4	-11,3	-9,8
<i>Justerad EBITDA</i>	-2,8	-3,4	-10,6	-9,8
Rörelseresultat	-2,9	-3,3	-15,1	-11,6
<i>Justerat rörelseresultat</i>	-2,9	-3,3	-12,3	-11,6
Resultat per aktie, SEK	-0,1	n/a	-0,7	n/a
Soliditet	-2,5	-0,8	-2,5	-0,8

Rapporteringsvaluta för Artificial Solutions International AB är svenska kronor (SEK). Innan det omvända förvärvet var rapporteringsvalutan för Artificial Solutions Holdings ASH AB euro (EUR). För att möjliggöra jämförelser i denna rapport har totala belopp angetts i både SEK och EUR. Detaljerad redovisning av resultaträkning, balansräkning och kassaflödesanalyser presenteras endast i SEK.

Direkt efter det omvända förvärvet, distribuerade Artificial Solutions International AB, tidigare koncernen Indentive AB, sitt dotterföretag Indentive Värdepapper AB som en icke-kontant utdelning till sina aktieägare. För att kunna göra jämförelser mot tidigare år inkluderar koncernens jämförande siffror det tidigare holdingbolaget Artificial Solutions Holdings ASH AB och inte någon av Indentive ABs verksamheter.

## KONCERNEN I SAMMANDRAG

### ORDERINGÅNG OCH ORDERSTOCK

Trots att enskilda kontrakt har en stark påverkan på de rapporterade siffrorna så är orderingången ett viktigt mått för att visa hur Artificial Solutions verksamhet utvecklas. Den mäter det totala värdet av kundernas kontraktsenliga åtaganden under kvartalet och trots att ett kontrakt inte stängdes som förväntat innan årets slut så är utvecklingen fortsatt positiv jämfört med samma period föregående år.

Orderstock är ett annat viktigt mått som avser det samlade värdet på kontraktuellt ingångna ordrar, som ännu inte redovisats som intäkter.

Vid analys av orderstocken bör tre huvudpunkter beaktas:

1. Orderstockens art – vilken slags intäkt representerar den, dvs. licens-, användning- eller tjänsteintäkter?
2. Tidpunkt – när ska tjänsten utföras? Den är inte alltid helt exakt, eftersom det beror på kundens utrullningsplan,
3. Lönsamhet och marginal – utvärdering av mixen av övergångar, där licens och användning har högre lönsamhet än tjänster.

### LÄNGRE KUNDÅTAGANDEN

I graferna redovisas intäktsmixen av orderstocken och när orderstocken förväntas generera intäkter, därefter görs en jämförelse med samma tidpunkt föregående år. Totala värdet på orderstocken har ökat med 42% jämfört med föregående år. Under 2019 har Artificial Solutions undertecknat fler långsiktiga åtaganden med kunder där 32% av den totala orderstocken förväntas levereras under 2021 eller senare.

Detta ändrade mönster visar det ökade förtroendet som kunderna har för Teneo-plattformen, och att de är beredda att teckna mer långsiktiga åtaganden.

### INTÄKTSMIXEN FÖRBÄTTRAR ORDERSTOCKENS LÖNSAMHET

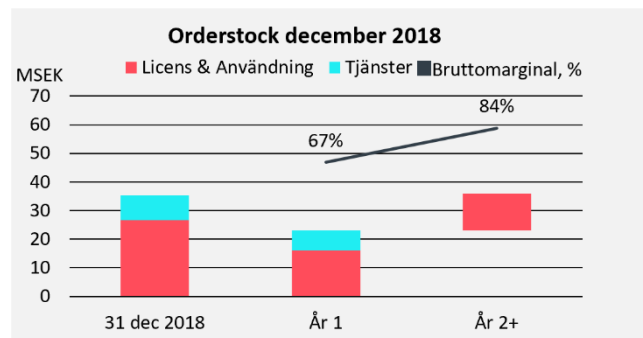
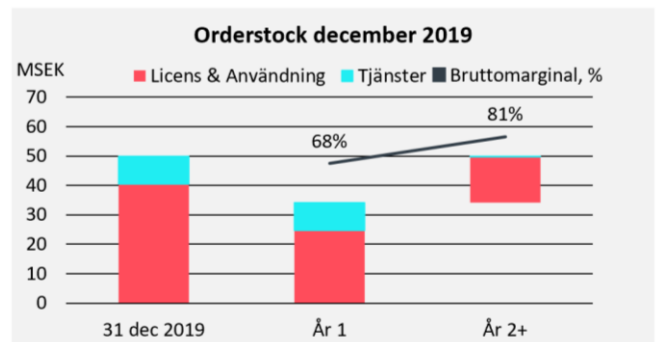
En annan viktig faktor är bruttomarginalen på de kontrakt som ingår i orderstocken. Linjen i graferna är en uppskattning av den bruttomarginal som är upplåst i orderstocken.

Grafen visar att under livstiden på ett kontrakt så ökar den totala lönsamheten, när den initiala "tjänstedelen" har

slutförts.

Observera att typen av avtal med respektive kunder varierar på så sätt att vissa tecknar avtal som genererar användnings- eller tjänsteintäkter direkt "up-front", medan andra tecknar avtal som genererar licensintäkter direkt, men där användning- och tjänsteintäkterna genereras först "vid förbrukning". Framtida intäkter från befintliga kunder kommer därmed adderas till de som är inkluderade i orderstocken.

MSEK	JAN-DEC 2019	JAN-DEC 2018
Licenser & Användning	40,2	34,7
Tjänster	22,5	20,7
<b>Summa orderingång</b>	<b>62,7</b>	<b>55,4</b>
Licenser & Användning	40,4	26,6
Tjänster	9,5	8,6
<b>Summa orderstock</b>	<b>49,9</b>	<b>35,2</b>



## OKTOBER TILL DECEMBER 2019

Orderingången uppgick till 17,0 MSEK (23,8), en minskning med 29 procent jämfört med samma period föregående år, och orderstocken ökade till 49,9 MSEK (35,2), en ökning med 42 procent. Under kvartalet tecknade bolaget ett nytt kontrakt och ett antal befintliga kontrakt förnyades och utökades. Nettoomsättningen uppgick till 11,0 MSEK (11,5), en minskning med 5 procent.

Personalkostnaderna har ökat jämfört med samma kvartal föregående år, vilket beror på att antalet medarbetare har ökat från 104 i december 2018 till 113 i slutet av december 2019. En annan orsak är årliga lönerrevisioner och ökade kostnader för nyanställda i USA och Asien/Stillahavsområdet.

Avskrivningar och nedskrivningar har minskat till -2,8 MSEK (-3,9), då goodwill i Artificial Solutions Holdings ASH AB hade skrivits av helt per den 31 december 2018, vilket innebär att det därmed inte förekommer någon kostnad för avskrivning av goodwill under 2019.

Rörelsekostnaderna minskade till -49,0 MSEK (-54,8) och rörelseresultatet (EBIT) uppgick till -26,1 MSEK (-34,0).

## JANUARI TILL DECEMBER 2019

Orderingången för helåret uppgick till 62,7 MSEK jämfört med 55,4 MSEK för 2018, en ökning med 13 procent. Under året tecknades flera kontrakt med nya kunder och befintliga kontrakt förnyades. Längden på kontrakten ökade, vilket speglar det ökade förtroendet för Teneo-plattformen från kunderna.

Nettoomsättningen för helåret ökade med 9 procent jämfört med samma period föregående år, till 49,1 MSEK (44,9). Användningsintäkterna ökade med 45 procent till 7,7 MSEK (5,3) vilket speglar ett ökande antal kunder som bygger ut sina lösningar, och att användningen av deras lösningar ökar.

Under året ådrog sig Artificial Solutions kostnader för det omvända förvärvet av Indentive AB och dessa har kostnadsförts i sin helhet under det första och andra kvartalet. Engångskostnaderna uppgick till -28,5 MSEK, varav -22,1 MSEK avser nedskrivning av goodwill och -6,4 MSEK är hänförliga till det omvända förvärvet.

Personalkostnaderna ökade jämfört med helåret 2018, från -105,9 MSEK till -117,8 MSEK. Ökningen beror på årliga lönerrevisioner, att antalet medarbetare stigit från 104 i december 2018 till 113 i slutet av december 2019, samt ökade kostnader för nyanställda i USA och Asien/Stillahavsområdet.

Avskrivningar och nedskrivningar har minskat till -11,6 MSEK (-23,7), då goodwill i Artificial Solutions Holdings ASH AB har skrivits av i sin helhet per den 31 december 2018 och det därför inte förekommer någon kostnad för avskrivning av goodwill under 2019.

Rörelsekostnaderna för helåret ökade till -214,5 MSEK (-181,2) och justerade rörelsekostnader ökade till -186,0 MSEK (-181,2).

Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till -146,0 MSEK (-118,8) och det justerade rörelseresultatet uppgick till -117,5 MSEK (-118,8).

## FINANSIELLA POSTER OCH SKATT

Till följd av värdet på ackumulerade skatteförluster finns det ingen skatt som ska betalas hänförligt till 2018 eller 2019. Finansiella poster, netto minskade till -11,1 MSEK (-27,0) under kvartalet då räntekostnad för helåret redovisades under fjärde kvartalet 2018 och under 2019 har räntan redovisats kvartalsvist. Av dessa utgör -7,9 MSEK ränta på lån och -4,3 MSEK är provisioner för ett utstående lån till en tredje part och resterande är orealiserade valutakostnader. Totala finansnettot för helåret uppgick till -35,8 MSEK (-27,4), vilket främst beror på räntor på lånen motsvarande -28,6 MSEK (-25,9), provisioner för det utstående lånet på -13,3 MSEK (0,0) och resterande är orealiserade valutakostnader.

## KASSAFLÖDE, RÖRELSEKAPITAL OCH FINANSIELL STÄLLNING

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till -32,4 MSEK (-50,3) under kvartalet och -144,4 MSEK (-121,9) under helåret. Den minskade användningen av likvida medel i kvartalet beror främst på minskade räntor på lån jämfört med föregående år. Under helåret avser den ökade användningen av likvida medel främst engångskostnader relaterade till det omvända förvärvet.

Även om bolaget har haft en stark orderingång och intäktsutveckling är bolaget ännu inte kassaflödespositivt och har ett antal lån och obligationer som förfaller år 2020. Med anledning av ovanstående har styrelsen och ledningen planerat och vidtagit åtgärder inklusive den senaste företrädesemissionen för att säkerställa att företaget på ett korrekt sätt möter finansieringsbehovet tills det att kassaflödet är positivt. Styrelserna förväntar sig att de åtgärder som vidtagits kommer att uppfylla bolagets finansieringsbehov. Koncernen har tillgängliga faciliteter för att täcka finansieringsbehovet tills de nödvändiga åtgärderna är slutförda.





## ÖVRIG INFORMATION

### REDOVISNINGSPRINCIPER

Delårsrapporten för koncernen och moderbolaget har upprättats med tillämpning av de redovisningsprinciper, format osv. som föreskrivs i årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen, om inte annat anges. Redovisningsprinciperna är oförändrade från föregående år.

### MODERBOLAGET

Moderbolaget är Artificial Solutions International AB, tidigare Indentive AB. Den 28 januari 2019 ingick Artificial Solutions (tidigare Indentive AB) ett avtal om att förvärva samtliga aktier och teckningsoptioner i Artificial Solutions Holding genom en apportemission ("Omvända Förvärvet"). Det Omvända Förvärvet var villkorat av godkännande av Artificial Solutions (tidigare Indentive AB) årsstämma den 28 februari 2019. Omedelbart efter det Omvända Förvärvets genomförande hade Artificial Solutions Holdings aktieägare ett innehav om cirka 97,75 procent av aktierna och rösterna i Artificial Solutions (tidigare Indentive AB), och de befintliga aktieägarna i Indentive AB hade ett innehav om cirka 2,25 procent av aktierna och rösterna i Artificial Solutions (tidigare Indentive AB). För jämförelse utesluter moderbolaget alla Incentives värdepapperstransaktioner.

Som ett resultat av det omvända förvärvet förvärvade Artificial Solutions International AB andelarna i Artificial Solutions koncernens dotterföretag om 1 121,5 MSEK. Efter en översyn av värdet har styrelsen beslutat att sänka värdet på denna investering till 281,0 MSEK, en nedskrivning på -274,8 MSEK i kvartalet och -840,5 för helåret.

Under kvartalet hade moderbolaget Artificial Solutions International AB rörelseintäkter om 1,1 MSEK (1,7), vilka är intäkter från ett enda kundkontrakt som ingicks med moderbolaget. Rörelsekostnader under kvartalet uppgick till -5,5 MSEK (-4,6). För helåret var de -21,0 MSEK (-38,1) och avser transaktionskostnader som har uppkommit som ett resultat av det omvända förvärvet. Dessa kostnader är av engångskaraktär. Nedskrivningar om 565 MSEK avser värdet på investeringar i dotterbolag som gjordes under tredje kvartalet och rapporterades som rörelsekostnader har omklassificerats som finanskostnader detta kvartal.

Styrelsen har beaktat värdet på lån till tredje part och har på grund av osäkerheten i samband med dessa lån beslutat att göra en full avsättning mot dessa låns samlingsförmåga vilket resulterade i en avsättning på 4,3 MSEK under kvartalet och 13,3 MSEK för helåret

Förändring av rörelsekapitalet är hänförlig till koncerninterna transaktioner med koncernföretag. Som en del av företrädesemissionen erhöll bolaget ett bryggglån om 21,2 MSEK från huvudägaren under kvartalet.

### VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Genom sin verksamhet exponeras koncernen för ett antal operativa och finansiella risker. Dessa risker skulle också kunna få en väsentlig negativ påverkan på Artificial Solutions verksamhet, finansiella ställning och/eller resultat. För mer information om risker och osäkerhetsfaktorer, se sidan 2–12 i Bolagsbeskrivningen, som återfinns på [www.artificial-solutions.com](http://www.artificial-solutions.com).

### TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Under året ingick Artificial Solutions ett nytt leasingavtal om ett nytt kontor med Vencom Property Partners AB. Villkoren i leasingavtalet är 1,5 MSEK per år för en period om 2år. Avtalet anses följa marknadspriser.

Koncernen ingick ett avtal om konsulttjänster med ASH&Partner AB för en period om 13 månader till en kostnad om 30 000 SEK per månad.

Koncernen ingick ett avtal om konsulttjänster med JUTechnology LLC för en period om 13 månader till en kostnad om 21 660 SEK per månad.

### ANSTÄLLDA

Antalet anställda i koncernen uppgick per den 31 december 2019 till 113 (104).

### HÄNDELSER UNDER KVARTALET

Artificial Solutions offentliggjorde en företrädesemission om cirka 120 MSEK med teckningsåtaganden och avsiktsförklaringar om 75 MSEK, inklusive en övertilldelningsoption om upp till 30 MSEK.

## HÄNDELSE EFTER KVARTALET

Den 17 januari 2020 justerade företaget målsättningen för ett av sina nyckeltal, ordergången, för räkenskapsåret 2019 och la till ett nytt mål. Den ändrade målsättningen påverkar inte intäkter, EBITDA eller kassaflöde, för vilka målsättningen är oförändrad. Trots starka resultat under det andra och tredje kvartalet 2019 påverkades det fjärde kvartalet av en försening av tecknandet av ett större kontrakt, vilket påverkade resultatet för ordergången för helåret. Företaget räknar nu med att tillväxten i ordergången (en av de fyra målen som kommunicerats till marknaden) kommer vara lägre än förväntat.

De fyra finansiella målen som företaget kommunicerat till marknaden är:

- Ordergången ska på medellång och lång sikt växa snabbare än tillväxten på marknaden för Natural Language Processing (NLP)
- Bruttomarginalen skall vara över 70 procent 2020
- Positivt kassaflöde från den löpande verksamheten 2020
- Användarintäkterna ska vara 80 procent av intäkterna 2022

## BOLAGETS STÖRSTA AKTIEÄGARE

Artificial Solutions-aktien är noterad på Nasdaq First North Growth Market Stockholm under symbolen "ASAI". Antal aktier per den 31 december 2019 var 24 710 665. Den största ägaren är Scope, som innehar 43.8% av det totala antalet aktier.

	31 DEC 2019	31 DEC 2018
Antal aktier vid periodens utgång	24 710 665	14 215 572
Genomsnittligt antal aktier före utspädning	19 506 456	10 283 115
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning	20 329 744	10 536 765

## AKTIERELATERAT INCITAMENTSPROGRAM

### INCITAMENTSPROGRAM 2019/2022

På årsstämman den 28 februari 2019 beslutades att införa ett långsiktigt incitamentsprogram i form av ett optionsprogram, Incitamentsprogram 2019/2022. Incitamentsprogrammet riktar sig till Artificial Solutions styrelsemedlemmar. Artificial Solutions utfärdade 195 628 teckningsoptioner till dotterbolaget Artificial Solutions Holding ASH AB, som tecknade samtliga teckningsoptioner. Per den 31 mars 2019 har Artificial Solutions Holding ASH AB tilldelat 195 628 teckningsoptioner till styrelsens ledamöter för 4,58 SEK per teckningsoption.

Teckningsoptionerna i Serie 2019/2022 ger rätt att teckna en

ny aktie i bolaget till en teckningskurs om 150 procent av 32,87 SEK vilket motsvarar det volymvägda genomsnittspriset för bolagets aktie på Nasdaq First North under perioden från den 11 mars 2019 till den 22 mars 2019 ("VWAP"). Den maximala utspädningen enligt Incitamentsprogram 2019/2022 beräknas uppgå till högst cirka 0,89 procent av det totala antalet aktier och röster i Artificial Solutions. Teckningsoptionerna kan utnyttjas under perioden 1 februari 2022 till 15 juni 2022.

### INCITAMENTSPROGRAM 2019/2024

På årsstämman den 28 februari 2019 beslutades det att införa ett långsiktigt incitamentsprogram i form av ett optionsprogram, Incitamentsprogram 2019/2024.

Incitamentsprogrammet riktar sig till ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner. Artificial Solutions har utfärdat 978 135 teckningsoptioner till dotterbolaget Artificial Solutions Holding ASH AB, som tecknade alla teckningsoptioner. Per den 31 mars 2019 har Artificial Solutions Holding ASH AB tilldelat 859 720 teckningsoptioner för 11,26 kronor per teckningsoption till koncernens anställda i Sverige (gäller inte till anställda utanför Sverige).

Teckningsoptionerna i Serie 2019/2024 ger rätt att teckna en ny aktie i bolaget till en teckningskurs på 100 procent av 32,87 SEK, vilket motsvarar VWAP enligt ovanstående definition. Den maximala utspädningseffekten enligt Incitamentsprogram 2019/2024 uppskattas till högst cirka 4,44 procent av det totala antalet aktier och röster i Artificial Solutions. Teckningsoptionerna kan utnyttjas under perioden 1 februari 2024 till 15 juni 2024. Inga brittiska medarbetare erhöll några teckningsoptioner utan istället EMI-optioner som ger rätt till lika många aktier som den brittiska medarbetaren borde ha fått rätt till enligt Incitamentsprogram 2019/2024, på väsentligen samma villkor som under Incitamentsprogram 2019/2024.

### GRANSKNING AV REVISORER

Delårsrapporten har inte varit föremål för översiktlig granskning av bolagets revisorer.

### ÅRSSTÄMMA

Årsstämman avseende 2019 för Artificial Solutions International AB (publ) kommer att hållas i Stockholm den 19 maj 2020.

Årsredovisningen för 2019 kommer publiceras senast den 28 april 2020.

## FINANSIELL KALENDER

- Delårsrapport första kvartalet 2020: 18 maj 2020
- Delårsrapport andra kvartalet 2020: 30 juli 2020
- Delårsrapport tredje kvartalet 2020: 29 oktober 2020
- Delårsrapport fjärde kvartalet 2020: 4 februari 2021

Stockholm, 27 februari 2020

### Lawrence Flynn

VD

Artificial Solutions finansiella rapporter finns tillgängliga på bolagets hemsida, <https://www.artificial-solutions.com/investor-relations/as-finansiella-rapporter>

Denna information är sådan information som Artificial Solutions International AB (publ) är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom nedanstående kontaktpersons försorg, för offentliggörande den 27 februari 2020 kl. 07.30 CET.

Artificial Solutions International är listat på Nasdaq First North Growth Market i Stockholm under kortnamnet ASAI. Certified Adviser är Erik Penser Bank AB ([www.penser.se](http://www.penser.se), tfn +46 (0) 8-463 83 00, e-post [certifiedadviser@penser.se](mailto:certifiedadviser@penser.se)).

## KONCERNENS FINANSIELLA RAPPORTER

### KONCERNENS RESULTATRÄKNING

MSEK	OKT-DEC 2019	OKT-DEC 2018	JAN-DEC 2019	JAN-DEC 2018
Nettoomsättning	11,0	11,5	49,1	44,9
Aktiverat arbete för egen räkning	4,5	4,0	12,0	12,2
Övriga rörelseintäkter	7,3	5,3	7,3	5,3
<b>Summa övriga rörelseintäkter</b>	<b>22,9</b>	<b>20,8</b>	<b>68,5</b>	<b>62,4</b>
Personalkostnader	-31,2	-30,0	-117,8	-105,9
Övriga externa kostnader	-14,9	-20,9	-62,7	-51,5
Avskrivning av materiella anläggningstillgångar	-2,8	-3,9	-11,6	-23,7
Övriga rörelsekostnader	-	-	-22,4	-
<b>Summa rörelsens kostnader</b>	<b>-49,0</b>	<b>-54,8</b>	<b>-214,5</b>	<b>-181,2</b>
<b>Rörelseresultat</b>	<b>-26,1</b>	<b>-34,0</b>	<b>-146,0</b>	<b>-118,8</b>
Finansnetto	-11,1	-27,0	-35,8	-27,4
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>-37,2</b>	<b>-61,0</b>	<b>-181,7</b>	<b>-146,1</b>
Skatt på periodens resultat	-	-	-	-
<b>PERIODENS RESULTAT</b>	<b>-37,2</b>	<b>-61,0</b>	<b>-181,7</b>	<b>-146,1</b>

\*Notera at jämförelseåret 2018 avser den pågående verksamheten inom Artificial Solutions International AB, tidigare Artificial Solutions Holding ASH AB

## KONCERNENS BALANSRÄKNING

MSEK	31 DEC 2019	31 DEC 2018
<b>TILLGÅNGAR</b>		
<b>Anläggningstillgångar</b>		
Balanserade utgifter för licensierad mjukvara och utveckling av innehåll	31,7	29,4
Goodwill	-	-
Inventarier och installationer	1,8	1,8
Övriga långfristiga fordringar	5,4	5,5
<b>Summa anläggningstillgångar</b>	<b>39,0</b>	<b>36,7</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>		
Kortfristiga fordringar	31,8	23,0
Kassa och bank	4,4	46,8
<b>Summa omsättningstillgångar</b>	<b>36,3</b>	<b>69,8</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	<b>75,3</b>	<b>106,5</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		
<b>Eget kapital</b>		
Aktiekapital	44,5	37,4
Överskottsreserv	1 103,1	774,9
Övrigt eget kapital inklusive periodens resultat	-1 337,9	-898,7
<b>Summa eget kapital</b>	<b>-190,4</b>	<b>-86,4</b>
<b>Långfristiga skulder</b>		
Skulder till andra långgivare	1,8	52,3
<b>Summa långfristiga skulder</b>	<b>1,8</b>	<b>52,3</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>		
Skulder till andra långgivare	221,1	93,7
Kortfristiga skulder	9,9	7,3
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	32,8	39,6
<b>Summa kortfristiga skulder</b>	<b>263,8</b>	<b>140,6</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	<b>75,3</b>	<b>106,5</b>

## KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS

MSEK	OKT-DEC 2019	OKT-DEC 2018	JAN-DEC 2019	JAN-DEC 2018
<b>Den löpande verksamheten</b>				
Resultat efter finansiella poster	-37,2	-61,0	-181,7	-146,1
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	6,7	27,6	48,8	35,6
Betald/erhållen inkomstskatt	0,1	-	3,7	-
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet</b>	<b>-30,4</b>	<b>-36,4</b>	<b>-129,2</b>	<b>-110,4</b>
Förändringar i rörelsekapitalet	-2,0	-13,9	-15,2	-11,5
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>-32,4</b>	<b>-50,3</b>	<b>-144,4</b>	<b>-121,9</b>
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-5,3	-4,6	-13,6	-13,1
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	26,5	30,0	115,7	176,8
<b>Förändring av likvida medel</b>	<b>-11,2</b>	<b>-24,9</b>	<b>-42,4</b>	<b>41,8</b>
Likvida medel vid periodens början	15,6	71,7	46,8	5,0
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>	<b>4,4</b>	<b>46,8</b>	<b>4,4</b>	<b>46,8</b>

## KONCERNENS RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL

MSEK	31 DEC 2019	31 DEC 2018
<b>Ingående balans</b>	<b>-86,4</b>	<b>-78,4</b>
Nyemission	83,7	136,8
Omräkningsdifferens	-5,9	1,3
Periodens resultat	-181,7	-146,1
<b>Utgående balans</b>	<b>-190,4</b>	<b>-86,4</b>

## NYCKELTAL

MSEK	OKT-DEC 2019	OKT-DEC 2018	JAN-DEC 2019	JAN-DEC 2018
Orderingång	17,0	23,8	62,7	55,4
Orderstock	49,9	35,2	49,9	35,2
Nettoomsättning	11,0	11,5	49,1	44,9
Bruttomarginal	6,1	3,1	29,8	20,2
Bruttomarginal %	55%	27%	61%	45%
Justerad EBITDA	-30,6	-35,4	-112,8	-100,3
Användningsintäkter	0,5	1,3	7,7	5,3
Användningsintäkter, %	4%	11%	16%	12%
Orderingång, partners, %	63%	80%	46%	50%
Intäkter från partners, %	54%	40%	45%	32%

## FINANSNSIELLA RAPPORTER FÖR MODERBOLAGET

### MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING

MSEK	OKT-DEC 2019	OKT-DEC 2018	JAN-DEC 2019	JAN-DEC 2018
Nettoomsättning	0,5	1,5	2,4	13,2
Övriga rörelseintäkter	0,6	0,2	0,6	4,2
<b>Summa övriga rörelseintäkter</b>	<b>1,1</b>	<b>1,7</b>	<b>3,0</b>	<b>17,4</b>
Övriga externa kostnader	-5,5	-1,4	-21,0	-12,6
Övriga kostnader	-	-3,2	-	-25,5
<b>Summa rörelsens kostnader</b>	<b>-5,5</b>	<b>-4,6</b>	<b>-21,0</b>	<b>-38,1</b>
<b>Rörelseresultat</b>	<b>-4,4</b>	<b>-2,9</b>	<b>-18,1</b>	<b>-20,7</b>
Finansnetto	-281,1	-1,1	-856,3	-1,3
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>-285,5</b>	<b>-3,9</b>	<b>-874,3</b>	<b>-22,0</b>
Skatt på periodens resultat	-	-	-	-
<b>PERIODENS RESULTAT</b>	<b>-285,5</b>	<b>-3,9</b>	<b>-874,3</b>	<b>-22,0</b>

## MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING

MSEK	31 DEC 2019	31 DEC 2018
<b>TILLGÅNGAR</b>		
<b>Anläggningstillgångar</b>		
Aktiverade utgifter	-	-
Fordringar hos koncernföretag	103,6	-
Finansiella anläggningstillgångar	281,0	21,8
<b>Summa anläggningstillgångar</b>	<b>384,6</b>	<b>21,8</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>		
Kortfristiga fordringar	5,7	8,2
Kassa och bank	0,7	-
<b>Summa omsättningstillgångar</b>	<b>6,4</b>	<b>8,2</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	<b>391,1</b>	<b>30,0</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		
Eget kapital		
Aktiekapital	44,5	2,8
Överskottsreserv	1,103,1	58,9
Övrigt eget kapital inklusive periodens resultat	-839,2	-37,1
<b>Summa eget kapital</b>	<b>308,4</b>	<b>24,7</b>
<b>Långfristiga skulder</b>		
Skulder till andra långgivare	-	0,4
<b>Summa långfristiga skulder</b>	<b>-</b>	<b>0,4</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>		
Skulder till andra långgivare	75,0	0,7
Kortfristiga skulder	6,1	2,6
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	1,6	1,7
<b>Summa kortfristiga skulder</b>	<b>82,7</b>	<b>4,9</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	<b>391,1</b>	<b>30,0</b>



## MODERBOLAGETS KASSAFLÖDESANALYS

MSEK	OKT-DEC 2019	OKT-DEC 2018	JAN-DEC 2019	JAN-DEC 2018
<b>Den löpande verksamheten</b>				
Resultat efter finansiella poster	-285,5	-3,9	-874,3	-22,0
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	280,2	1,2	853,5	2,2
Betald/erhållen inkomstskatt	-	-	-	-
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet</b>	<b>-5,3</b>	<b>-2,7</b>	<b>-20,8</b>	<b>-19,8</b>
Förändringar i rörelsekapitalet	-16,1	1,0	-86,8	-0,8
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>-21,4</b>	<b>-1,8</b>	<b>-107,6</b>	<b>-20,6</b>
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-	0,4	-	-4,1
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	21,2	1,4	108,3	12,0
<b>Förändring av likvida medel</b>	<b>-0,2</b>	<b>-</b>	<b>0,7</b>	<b>-12,7</b>
Likvida medel vid periodens början	0,9	-	-	12,7
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>	<b>0,7</b>	<b>-</b>	<b>0,7</b>	<b>-</b>

## MODERBOLAGETS RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL

MSEK	31 DEC 2019	31 DEC 2018
<b>Ingående balans</b>	<b>24,7</b>	<b>27,9</b>
Nyemission	1 178,1	16,4
Distribuerat till aktieägarna/Indentive Värdepapper	-21,8	-
Aktieägartillskott	1,7	2,3
Periodens resultat	-874,3	-22,0
<b>Utgående balans</b>	<b>308,4</b>	<b>24,7</b>

## DEFINITIONER AV NYCKELTAL SOM INTE HAR DEFINIERATS ENLIGT BFNAR

FINANSIELLT MÅTT	BESKRIVNING
Orderingång	Värdet av kontraktuellt ingångna ordrar erhållna från kunder under perioden.
Orderstock	Värdet av kontraktuellt ingångna ordrar erhållna från kunder som ännu inte har redovisats som intäkter.
Användningsintäkter	Intäkter hänförliga enbart till användning av Teneo-plattformen.
Användningsintäkter i % av totala intäkter	Beräknas som de totala användningsintäkterna under perioden som en procentandel av de totala intäkterna under perioden.
Bruttomarginal, % av intäkter	Bruttomarginal uttryckt som en procent av totala intäkter. Bruttomarginal beräknas genom att kostnaden för levererade professionella tjänster beräknas utifrån den genomsnittliga kostnaden för hela dagar som faktureras till kunden.
Andel av orderingång från partners (%)	Värdet av orderingång mottaget från partners uttryckt som en procent av det totala värdet av orderingången under perioden.
Intäkter från partners, %	Värdet av intäkter hänförliga till partners uttryckt som en procent av det totala värdet av intäkterna under perioden.
Nettoomsättning	Intäkter härledda direkt från leverans av kundprojekt.
EBITDA	Resultat före ränta, skatt, avskrivningar och nedskrivningar.
Genomsnittligt antal aktier före utspädning	Vägt genomsnittligt antal aktier under perioden.
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning	Vägt genomsnittligt antal aktier under perioden inklusive antal aktier vid full utspädning.

## TELEFONKONFERENS

Rapporten presenteras av Lawrence Flynn, VD samt Chris Bushnell, CFO, vid en telefonkonferens den 27 februari 2020 klockan 10.00 CET.

För att delta i konferensen, använd något av följande telefonnummer:

<b>Storbritannien</b>	+44 3333009261
<b>Sverige</b>	+46 850558356
<b>USA</b>	+1 8335268384

Vänligen ring 5–10 minuter innan konferenssamtalet börjar, eftersom en kort registrering är nödvändig.

## KONTAKINFORMATION

Lawrence Flynn, VD

Tel: +44 (0)1635 523267

Huvudkontor: Artificial Solutions AB, SE-111 45 Stockholm, Sverige, Besöksadress: Stureplan 15, Stockholm, Tel: +46 8 663 54 50, [www.artificial-solutions.com](http://www.artificial-solutions.com). org nr 556256-4657



## OM ARTIFICIAL SOLUTIONS

113



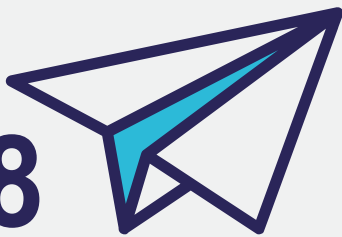
anställda

11



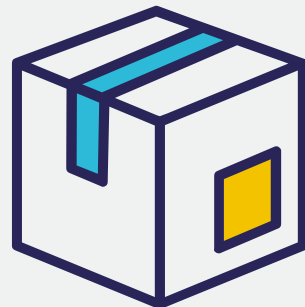
kontor

8



industrier

12



partners

Artificial Solutions® är den ledande specialisten inom kommersiell Conversational AI, en form av artificiell intelligens som möjliggör för människor att kommunicera med applikationer, webbplatser och uppkopplade saker i vardagliga, människolika naturliga språk via röst, text, beröring eller gester.

Bolagets avancerade AI-plattform, Teneo®, är utvecklad för det globala företaget och gör det möjligt för företagsanvändare att samarbeta med utvecklare för att på kort tid skapa sofistikerade och mycket intelligenta Conversational AI-applikationer på 36 språk för flera plattformar och kanaler. Möjligheten att analysera och dra nytta av de enorma mängderna konversationsdata är helt integrerad i Teneo, vilket ger oöverträffade insikter om vad kunderna verkligen tycker och tänker.

Artificial Solutions teknologi för konverserande AI gör det enkelt att implementera ett brett spektrum av applikationer med naturligt språk, såsom virtuella assistenter, chattbottar, talbaserade konversationsgränssnitt för smarta uppkopplade saker med mera. Den används redan dagligen av miljontals människor i hundratals implementeringar inom såväl privat som offentlig sektor över hela världen.

För mer information se: [www.artificial-solutions.com](http://www.artificial-solutions.com).



/artificial-solutions



@ArtiSol



/artificialsolution



/artificialsolutions